

**EL CENTRO ASISTENCIAL PALMEROLA, situado en Tarazona (Zaragoza), tiene por objeto la ATENCIÓN INTEGRADA A PERSONAS MAYORES EN RÉGIMEN DE RESIDENCIA.**

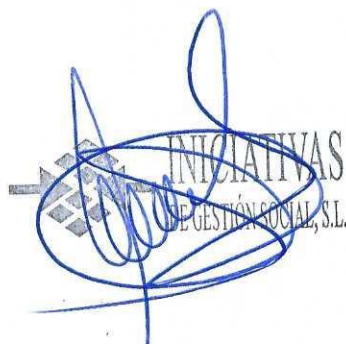
En el Centro Asistencial Palmerola apostamos por la calidad total, entendida como el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los clientes, la correcta prestación de nuestro servicio y la máxima satisfacción de nuestros usuarios y usuarias. Para ello, cumplimos con los requisitos establecidos por la norma UNE-EN ISO 9001.

La Dirección, consciente de todo ello, establece la presente política de gestión y se compromete a satisfacer los requisitos de calidad de nuestros clientes a través del establecimiento de los siguientes principios:

- Nuestro compromiso para cumplir con los requisitos del cliente, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a nuestras actividades, y otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer y revisar, de manera continua, objetivos y metas para la mejora de nuestro servicio, así como proporcionar y adecuar los recursos materiales a los mismos con el fin de crear y mantener mecanismos eficaces para la mejora continua.
- Comprometer al personal de la empresa con el sistema de gestión y proporcionarle la formación e información necesaria para desempeñar correctamente y bajo los estándares definidos de calidad, medioambiente y seguridad, todas sus tareas.
- Implicar en la satisfacción de los clientes y en la mejora continua a nuestros proveedores de materias primas y contratistas, informándoles de las necesidades de los procesos de nuestra empresa y dándoles apoyo para su cumplimiento.
- Mejorar los canales de comunicación internos y externos para obtener un rendimiento óptimo en nuestra actividad.
- Comunicación de la política a todo el personal de la organización, haciendo ver al personal que el cumplimiento de la misma es una meta a alcanzar por todos y cada uno de los miembros de la empresa.
- Revisión periódica, como mínimo anual, de la política de gestión.

La Dirección

20.05.2024



INICIATIVAS  
DE GESTIÓN SOCIAL, S.L.

**La presente política de gestión está a disposición de las partes interesadas que así lo requieran**