

El Centro Asistencial Palmerola, situado en Tarazona (Zaragoza), tiene por objeto la ATENCIÓN INTEGRADA A PERSONAS MAYORES EN RÉGIMEN DE RESIDENCIA.

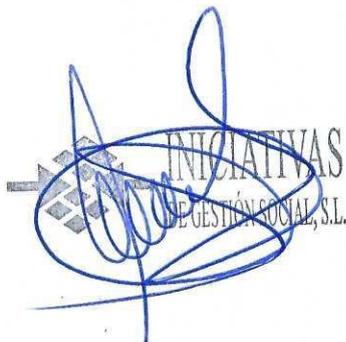
En el Centro Asistencial Palmerola apostamos por la calidad total, entendida como el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los clientes, la correcta prestación de nuestro servicio y la máxima satisfacción de nuestros usuarios y usuarias. Para ello, cumplimos con los requisitos establecidos por la norma UNE-EN ISO 9001.

La Dirección, consciente de todo ello, establece la presente política de gestión y se compromete a satisfacer los requisitos de calidad de nuestros clientes a través del establecimiento de los siguientes principios:

- Nuestro compromiso para cumplir con los requisitos del cliente, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a nuestras actividades, y otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer y revisar, de manera continua, objetivos y metas para la mejora de nuestro servicio, así como proporcionar y adecuar los recursos materiales a los mismos con el fin de crear y mantener mecanismos eficaces para la mejora continua.
- Comprometer al personal de la empresa con el sistema de gestión y proporcionarle la formación e información necesaria para desempeñar correctamente y bajo los estándares definidos de calidad, medioambiente y seguridad, todas sus tareas.
- Implicar en la satisfacción de los clientes y en la mejora continua a nuestros proveedores de materias primas y contratistas, informándoles de las necesidades de los procesos de nuestra empresa y dándoles apoyo para su cumplimiento.
- Mejorar los canales de comunicación internos y externos para obtener un rendimiento óptimo en nuestra actividad.
- Comunicación de la política a todo el personal de la organización, haciendo ver al personal que el cumplimiento de la misma es una meta a alcanzar por todos y cada uno de los miembros de la empresa.
- Revisión periódica, como mínimo anual, de la política de gestión.

La Dirección

20.05.2024



INICIATIVAS
DE GESTIÓN SOCIAL, S.L.

La presente política de gestión está a disposición de las partes interesadas que así lo requieran